

Editorial

Apresentação

A iSys (Revista Brasileira de Sistemas de Informação) é uma revista acadêmica voltada para publicações científicas na área de Sistemas de Informação. A revista é distribuída em formato eletrônico através do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (<http://www.seer.unirio.br/index.php/isys/index>) e atualmente é mantida pela Comissão Especial em Sistemas de Informação (CE-SI), da Sociedade Brasileira de Computação (SBC).

Nesta presente edição – de número 1 do Volume 8 (2015) – apresentamos 5 (cinco) artigos, dos quais 3 são versões estendidas dos melhores artigos do X Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação (SBSI 2014).

Versões estendidas dos melhores artigos do SBSI 2014

Desde sua primeira edição em 2004, o SBSI (Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação) vem se tornando um importante agregador da comunidade brasileira de Sistemas de Informação, catalisando reflexões e novas ideias e apresentando resultados de pesquisa teórica e aplicada, atingidos tanto em fóruns acadêmicos quanto empresariais. A 10ª edição do SBSI (SBSI 2014) representa a culminância dos esforços e resultados obtidos por uma comunidade crescente e cada vez mais atuante no cenário brasileiro e internacional.

O SBSI 2014 foi realizado na cidade de Londrina, no Paraná, e nos proporcionou a oportunidade de refletir e discutir sobre o tema "Ecossistemas digitais e estratégicos". Confirmando o grande interesse que a área de Sistemas de Informação, e particularmente o SBSI, tem despertado entre membros da indústria e da academia no Brasil, foram submetidos 258 artigos para o evento, dentre os quais 62, de ótima qualidade, foram aceitos para publicação e apresentação em 20 sessões técnicas. Os artigos foram organizados em uma trilha principal e três trilhas especiais: "Relatos de experiência na indústria e Estudos de caso", "Aplicativos de SI e Ferramentas" e "Educação em Sistemas de Informação".

Com base nas avaliações realizadas pelo Comitê de Programa, foram selecionados 4 artigos para composição da Sessão Técnica Especial de Melhores Artigos. Uma comissão formada por 4 professores assistiu as apresentações e avaliou novamente esses trabalhos, para escolha do melhor artigo do SBSI 2014. Os autores de todos os artigos que concorreram ao prêmio receberam convites para um novo processo de submissão, avaliação e publicação na revista iSys.

Esta edição da Revista iSys contém 3 artigos que são versões estendidas dos melhores artigos do X Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação (SBSI 2014), além de um submetido espontaneamente à revista e um artigo convidado, comemorativo dos 10 anos de SBSI. Agradecemos a todos os autores pelo trabalho realizado e parabenizamos os autores das versões selecionadas.

Fernanda Araujo Baião (UNIRIO)

Bruno Bogaz Zarpelão (UEL)

Coordenadores do Comitê de Programa do SBSI 2014.

Fernanda Araujo Baião (UNIRIO)

Fernanda Baião graduou-se no Bacharelado em Informática pela UFRJ (1995), mestrado em Engenharia de Sistemas e Computação na COPPE/UFRJ (1997) e doutorado em Engenharia de Sistemas e Computação pela na COPPE/UFRJ (2001), durante o qual também realizou seus estudos acadêmicos na Universidade de Wisconsin-Madison (2000). É Professora Associada da UNIRIO e pesquisadora do CNPq. É membro da ACM e da SBC, da qual integra a Comissão Especial em Sistemas de Informação (CE-SI) desde 2012. Tem experiência na área de Ciência da Computação, com ênfase em Sistemas de Informação e Banco de Dados, atuando principalmente nos seguintes temas: Modelagem Conceitual e Ontologias, Mineração de Dados e de Processos e Gerência de Dados em larga escala em ambientes distribuídos e paralelos.

Bruno Bogaz Zarpelão (UEL)

Bruno Zarpelão é Bacharel em Ciência da Computação pela Universidade Estadual de Londrina (UEL) e doutor em Engenharia Elétrica pela UNICAMP. Durante o doutorado, passou seis meses como pesquisador visitante no Next Generation Networks and Applications Group (NetGNA) da Universidade da Beira Interior em Portugal. Trabalhou como pesquisador no Laboratório de Redes de Comunicações da Faculdade de Engenharia Elétrica e de Computação da UNICAMP, na área de cidades digitais e governo eletrônico. Atualmente é professor da UEL. Tem experiência na área de Ciência da Computação, com ênfase em Redes de Computadores, atuando principalmente nos seguintes temas: Gerenciamento de Serviços de TI e Segurança da Informação.

A organização desta edição

Esta edição se inicia com um artigo sobre o histórico de 10 anos de atuação da comunidade de pesquisa em Sistemas de Informação no Brasil, sob a perspectiva do SBSI. Segue-se, então, um artigo sobre o desenvolvimento de um modelo matemático para estimar qual deve ser a quantidade máxima de alunos em sessões de bate papo de ambientes de ensino à distância. Em seguida, temos um trabalho que investiga estratégias para lidar com fatores críticos de sucesso em iniciativas de Gestão de Processos de Negócio conduzidas por organizações públicas brasileiras. Na sequência, é apresentada a abordagem GiveMe Infra, para apoiar equipes co-localizadas ou distribuídas geograficamente a realizar atividades de evolução e manutenção de software. Por fim, é investigado o impacto de três diferentes variáveis no processo de aprendizagem de fundamentos de programação.

Em *“A Comunidade de Pesquisa em Sistemas de Informação no Brasil na perspectiva do Simpósio Brasileiro de Sistemas de Informação”*, os autores Renata Araujo, Célia Ralha, Alexandre Graeml e Alexandre Cidral apresentaram reflexões de uma década do SBSI, documentando os resultados da mesa redonda *“Reflexões de uma década do SBSI”*, ocorrida no SBSI 2014. São apresentadas informações sobre o que motiva esta comunidade e como ela tem crescido e se caracterizado em termos de estrutura de pesquisadores e instituições, áreas temáticas de pesquisa e seus principais desafios.

Em *“Design Science Research para o desenvolvimento de um Modelo da Participação em Bate-papo”*, os autores Edmilson B. Rocha, Mariano Pimentel, Morganna C. Diniz e Flávia M. Santoro estenderam o trabalho do SBSI 2014 para lidar com o desafio de calcular qual deve ser o número máximo de participantes em sessões de bate papo em ambientes de ensino à distância. Eles utilizaram o método de pesquisa *Design Science Research* para desenvolver um modelo matemático baseado em Teoria de Filas, que estima qual é a quantidade máxima de alunos que deve participar de uma sessão de bate papo, mantendo as condições adequadas para a participação efetiva de todos os alunos.

Em *“Strategies for Managing Critical Success Factors of BPM Initiatives in Brazilian Public Organizations: A Qualitative Empirical Study”*, os autores Higor M. Santos, George A. Valença e Carina F. Alves estenderam o trabalho do SBSI 2014 para abordar a condução de iniciativas de Gestão de Processos de Negócio em organizações do setor público no Brasil. Os autores realizaram uma análise empírica para investigar quais são os fatores críticos de sucesso de iniciativas de Gestão de Processos de Negócio e quais são as estratégias utilizadas para lidar com esses fatores críticos.

Em *“Uma Infraestrutura baseada em Múltiplas Visões Interativas para Apoiar Evolução de Software”*, os autores Jacimar F. Tavares, José Maria N. David, Marco Antônio P. Araújo, Regina Braga, Fernanda Campos e Glauco de F. Carneiro estenderam o trabalho do SBSI 2014 para propor uma solução para apoiar equipes co-localizadas ou geograficamente distribuídas a executar atividades de evolução e manutenção de software. A solução, denominada *GiveMe Infra*, oferece ferramentas de visualização que permitem que as equipes avaliem o impacto das mudanças a serem realizadas no software.

Em *“Programming fundamentals and human factors: an empirical study of three variables”*, os autores Osvaldo Luis de Oliveira, Ana Maria Monteiro e Norton Trevisan Roman abordam desafios do processo de aprendizagem de fundamentos de programação. Para tanto, os autores analisam o impacto de três variáveis sobre o processo de aprendizagem de fundamentos de programação: tipo de domínio do problema, tipo da gramática da linguagem de programação e distância entre os conceitos do domínio do problema e as primitivas da linguagem de programação.

Agradecimentos

Agradecemos a todos os autores que submeteram versões estendidas dos trabalhos provenientes do SBSI 2014 à revista iSys, e também àqueles que submeteram diretamente à revista, por sua motivação, compreensão e apoio. Somente através do esforço da comunidade em submeter excelentes trabalhos é que conseguiremos cada vez mais melhorar a qualidade da revista e disseminar os temas relacionados a Sistemas de Informação.

Nosso agradecimento especial também a todos os avaliadores, que nos apoiam a selecionar os trabalhos a serem publicados na revista, bem como ajudam os autores na melhoria de seus trabalhos.

Equipe editorial da iSys

Participaram das avaliações de artigos submetidos em dezembro/2014 a março/2015 os seguintes pesquisadores:

Andre Tavares	Glauco Carneiro
Andrea Barreto	Ildeberto Rodello
Andrea Magalhães	Ivan Pisa
Andreia Malucelli	Jairo Souza
Astério Tanaka	José Maria David
Bernardo Nunes	José Osvaldo De Sordi
Carla Leitão	kate Revoredo
Carlos Silla Junior	Lais Salvador
Célia Ralha	Leonardo Tizzei
Christiane von Wangenheim	Marcello da Costa
Claudia Cappelli	Marcos Kalinowski
Cláudio Sant`Anna	Maria Helena Braz
Daniela Claro	Rafael Paim
Ecivaldo Matos	Renata Fortes
Eráclito Argolo	Renato Novais
Fátima Nunes	Ricardo Lima
Fátima Nunes	Ricardo Nunes
Fernanda Baiao	Sean Siqueira
Fernanda Lima	Sheila Reinehr
Geiza da Silva	Vera Werneck