

Editorial

Apresentação

A iSys é uma publicação científica da Comissão Especial de Sistemas de Informação (CESI) da Sociedade Brasileira de Computação (SBC), com o apoio do Programa de Pós-Graduação em Informática (PPGI) do Departamento de Informática Aplicada (DIA) da UNIRIO. A revista é distribuída em formato eletrônico através do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (<http://www.seer.unirio.br/index.php/isys/index>).

Nesta presente edição – de número 2 do Volume 13 (2020) – apresentamos 6 (seis) artigos, todos tendo sido submetidos espontaneamente para a revista, sendo três artigos regulares, dois artigos de levantamentos (*surveys*) e um artigo de sistemas e protótipos (e seus casos de aplicação).

A organização desta edição

Esta edição apresenta 6 artigos aceitos para publicação na iSys, todos avaliados por pelo menos dois revisores, incluindo rodadas de revisão e interação com os avaliadores, supervisionados pelos editores-chefes da revista. Os trabalhos apresentados apontam avanços e oportunidades de pesquisa relevantes na área de Sistemas de Informação. Três trabalhos foram submetidos como artigos regulares, dois como levantamentos (*surveys*) e um trabalho sobre sistemas e protótipos (e seus casos de aplicação).

No primeiro artigo, Pires e Araújo apresentam o Método de Análise de Processos para Aproximação Cidadã (MAPAC). O método apresentado foca no apoio à elaboração de soluções para aproximar cidadãos nos processos de prestação de serviços públicos. O método compreende as etapas de analisar o contexto do processo organizacional, analisar o processo segundo os habilitadores para aproximação cidadã e gerar propostas de soluções para aproximação cidadã. O artigo analisa a aplicação do método no Instituto Nacional do Câncer (INCA) e no Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro (TJRJ).

O segundo artigo, de Lage *et al.*, apresenta uma análise com estudos de casos múltiplos sobre dívida técnica de usabilidade em projetos de software, caracterizando sua ocorrência, tipo e esforço de resolução. Os casos foram analisados em quatro empresas públicas brasileiras. Os resultados caracterizaram 145 itens de dívida técnica relacionadas a heurísticas de Nielsen, com estimativa de baixo esforço para solução nos projetos.

No terceiro artigo, Santos e Soares apresentam um relato de uma pesquisa-ação no âmbito de uma instituição pública brasileira no contexto de seus processos de Engenharia de Requisitos. Os autores propuseram e aplicaram um modelo para elicitación e documentação utilizando a *System Modeling Language* (SysML). Participaram 12 *stakeholders* da organização, que responderam a questionários e entrevistas. Os resultados indicaram melhorias na elicitación e documentação de requisitos de usuários.

O quarto artigo, de autoria de Monteiro e Maciel, apresenta os resultados de um mapeamento sistemático da literatura sobre os desafios no desenvolvimento de modelos de maturidade de software. O estudo, baseado na análise de 38 artigos selecionados, apresenta achados sobre a prevalência de trabalhos sobre novos modelos aplicados a domínios ou tecnologias específicas, além de analisar os tipos de estruturas de *design* e apresentarem *guidelines* para a construção de modelos.

O quinto artigo, de Silva *et al.*, apresenta uma pesquisa de opinião com 52 gestores de Tecnologia da Informação e Comunicação de empresas do Estado de Sergipe sobre a adoção de práticas de governança e processos de desenvolvimento de software. O estudo apontou que 19,2% dos entrevistados indicaram que a organização adota integralmente um processo de software, 63% apontaram utilizar o ITIL e 56% utilizavam Planejamento Estratégico de TIC.

Por fim, o sexto artigo, de autoria de Avelino e Silva, apresenta uma proposta de uma ontologia para modelagem de redes de valor incorporando sustentabilidade ambiental, utilizando a linguagem OWL e a notação gráfica do *framework e³value*. A proposta foi aplicada a uma empresa que atua na exportação de frutas frescas, com discussão da adequação do método proposto ao longo do estudo.

Esperamos que o nosso leitor aprecie esta edição da iSys.

Agradecimentos

Agradecemos a todos os autores que têm submetido seus trabalhos para a iSys e que têm contribuído para enriquecer cada edição desta revista. A participação efetiva na publicação de temas associados a Sistemas de Informação contribui para sedimentar esta área de conhecimento, além de melhorar a qualidade da pesquisa em nosso país. Nosso agradecimento especial também a todos os avaliadores que nos apoiam a selecionar os trabalhos a serem publicados nesta edição, bem como ajudam os autores na melhoria de seus trabalhos.

Equipe editorial da iSys

Participaram das avaliações realizadas entre janeiro e março de 2020 os seguintes pesquisadores:

Andre Pimenta Freire	Ivaldir Farias Junior
Anna Beatriz Marques	Jairo Francisco Souza
Ariel Teles	Josiane Kroll
Awdren Fontão	Juliana Fernandes
Bruna Diirr	Michele Brandão
Claudia Cappelli	Paulo Afonso Parreira Junior
Cristina Cerdeiral	Paulo Medeiros
Darlinton Carvalho	Paulo Sérgio Medeiros
Eldanae Teixeira	Pedro Moura
Emanuel Coutinho	Raimundo Santos Moura
Everton Cavalcante	Raquel Pillat
Fabio Gomes Rocha	Renata Araujo
Fabio Lopes	Rita Maciel
Flavia Bernardini	Rodrigo Santos
Flavio Horita	Scheila de Avila e Silva
George Valença	Sean W. M. Siqueira
Giseli Rabello Lopes	Valdemar Vicente Graciano Neto
Heitor Costa	Vanessa Nunes
Hernane Borges de Barros Pereira	Vera Werneck