

Editorial

Apresentação

A iSys é uma publicação científica da Comissão Especial de Sistemas de Informação (CESI) da Sociedade Brasileira de Computação (SBC), com o apoio do Programa de Pós-Graduação em Informática (PPGI) do Departamento de Informática Aplicada (DIA) da UNIRIO. A revista é distribuída em formato eletrônico através do Sistema Eletrônico de Editoração de Revistas (<http://www.seer.unirio.br/index.php/isys/index>).

Nesta presente edição – de número 3 do Volume 13 (2020) – apresentamos 3 (três) trabalhos no formato versão estendida dos melhores artigos completos do IV Workshop sobre Aspectos Sociais, Humanos e Econômicos de Software (WASHES 2019). O processo de avaliação das versões estendidas foi conduzido por Valdemar Vicente Graciano Neto (UFG) e Rodrigo Pereira dos Santos (UNIRIO), coordenadores do WASHES 2019. Além disso, apresentamos 2 (dois) artigos submetidos ao fluxo normal da revista, sendo um artigo regular e um artigo do tipo levantamento (*survey*).

A organização desta edição

Os autores de melhores artigos completos apresentados no WASHES 2019 foram convidados a submissão de versões estendidas para essa edição temática. Destes, os autores de 3 (três) dos melhores artigos responderam ao convite no prazo estipulado e submeteram seus manuscritos à avaliação. Todos os artigos submetidos foram revisados por 3 (três) ou 4 (quatro) revisores convidados especialistas nas áreas foco de cada artigo e por um editor, em duas fases de avaliação. Após a primeira fase de avaliação, os 3 (três) artigos foram convidados para realizar as revisões requeridas nas avaliações e comentários dos revisores. Após a segunda fase, averiguou-se que os 3 (três) atenderam às solicitações e foram encaminhados para publicação. Com este processo, acreditamos ter cumprido o objetivo desta edição, apresentando contribuições relevantes, diversificadas e de qualidade à comunidade interessada em Sistemas de Informação.

No artigo intitulado *“A Evasão no Curso Sistemas de Informação sob uma perspectiva tridimensional de fatores”*, as autoras Juliana Saraiva, Vanessa Dantas e Amanda Rodrigues discutem os fatores que contribuíram para a evasão em um Curso de Sistemas de Informação da Universidade Federal da Paraíba ao longo de uma década. As autoras realizaram uma análise dos resultados de uma pesquisa de opinião com estudantes evadidos e cruzaram tais dados com dados gerados pelo Sistema de Controle Acadêmico da instituição. Os resultados mostram que os maiores problemas de evasão naquele cenário estavam relacionados a questões financeiras, distância da localização do curso com cidades que possuem boas oportunidades de estágio e trabalho e oferta do curso em turno integral, o que dificulta que os alunos trabalhem para seu sustento.

O artigo intitulado *“Internalização de novos membros em equipes de desenvolvimento de software: uma versão detalhada”*, de autoria de Patrícia Cristina Moser e Joelson Isidro da Silva Araújo, apresenta resultados de um estudo qualitativo em uma empresa para analisar os fatores que influenciam a internalização de novos membros em equipes de desenvolvimento de software. Os resultados mostram que a internalização sofre influência principal (i) da cultura da empresa analisada e (ii) do acolhimento e integração do time. Os autores concluem que a internalização de novos membros gera uma sinergia que beneficia a empresa e a auxilia a atingir seus resultados organizacionais.

Para finalizar os artigos estendidos do WASHES 2019, no artigo intitulado *“Evoluindo uma aplicação para Cidades Inteligentes através de Avaliação de Métricas de Qualidade e Usabilidade”*, de Alexandre Aragão, Lucas Machado, Nathyane Moreno, Davi Viana, Francisco Silva, Tércio Sousa, Luis Rivero, Ariel Teles, Arlindo F. da Conceição e Inaldo Costa, os autores apresentam resultados de um estudo sobre avaliação de três atributos de qualidade (Sensibilidade ao Contexto, *Calmness* e Mobilidade) que considerados relevantes para cidades inteligentes. Dois testes de avaliação de uma aplicação para cidades inteligentes foram realizados, além de uma avaliação heurística de usabilidade. Os resultados apontam que tanto as características avaliadas quanto as heurísticas utilizadas são adequadas para a avaliação das aplicações de cidades inteligentes, ainda que os resultados também possam ter sido influenciados por aspectos de desenvolvimento e características do contexto.

No artigo regular intitulado “Análise de Métodos de Extração de Aspectos em Opiniões Regulares”, de autoria de João Paulo Albuquerque Vieira e Raimundo Santos Moura, investiga-se uma comparação entre abordagens utilizadas para extração de aspectos em comentários sobre produtos e serviços em websites. Este trabalho apresenta uma análise comparativa entre as principais abordagens usadas na tarefa de extração de aspectos em comentários sobre produtos e serviços em *websites*. Os autores investigaram os métodos de análise com Substantivos Frequentes, Padrões Linguísticos, Aprendizagem Supervisionada e Modelo de Tópicos, aplicados a dois *corpora* de dados dos sites *SemEval* (em inglês) e *Buscapé* (em Português). Os resultados indicaram que o modelo com aprendizagem supervisionada com redes neurais convolucionais obteve melhores resultados.

Por fim, o último artigo desta edição é um levantamento, intitulado “Um mapeamento sistemático da literatura sobre a avaliação em pares das competências de um indivíduo em uma equipe de projetos de software”, de Tiago da Rosa Santos, Eduardo Pazini e Avanilde Kemczinski. O trabalho faz uma análise de 23 estudos primários da literatura sobre avaliação em pares de indivíduos em equipes de projetos de software. O trabalho verificou que a avaliação formativa foi a mais frequentemente reportada nos estudos primários, bem como a utilização de estratégias de Avaliação 360º, Co-avaliação e Auto-Avaliação. Além disso, o estudo identificou o uso de ferramentas com rubrica, questionário, matriz de competência e *checklist*, com muitos estudos utilizando código-fonte aberto. Finalmente, o estudo conclui que grande parte dos estudos foi realizada em ambiente educacional, com poucos estudos aplicados sobre a indústria, destacando este fator como um potencial *gap* de pesquisa.

Agradecimentos

Agradecemos a todos os autores que submeteram seus trabalhos diretamente à esta edição temática e para o WASHES, por sua motivação, compreensão e apoio. Somente com o esforço da comunidade em submeter seus trabalhos é que conseguiremos cada vez mais melhorar a qualidade da Revista iSys e disseminar os temas relacionados a aspectos sociais, humanos e econômicos de sistemas e de software. Nosso agradecimento especial também a todos os avaliadores que nos apoiam a selecionar os trabalhos a serem publicados nesta edição temática, bem como ajudam os autores na melhoria de seus trabalhos.

Equipe Editorial da iSys

Participaram das avaliações dos artigos submetidos a esta edição temática os seguintes pesquisadores:

Anna Beatriz Marques
Carlos Eduardo Paes
Davi Viana
Eliomar Araújo de Lima
Emanuel Coutinho
Everton Cavalcante
Gleison Santos
Ivan Machado
Renata Araujo
Sofia Larissa da Costa